

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie sich für starkcenter entschieden haben und heißen Sie herzlich willkommen.  
Damit wir Ihren Vertrag schnellstmöglich bearbeiten können gehen Sie bitte wie folgt vor.

Füllen Sie die Formularfelder auf den nächsten Seiten, am Besten direkt an Ihrem Computer aus, drucken und unterschreiben Sie diese. Falls das Ausfüllen am Computer nicht möglich ist, drucken Sie die Verträge aus und füllen Sie diese händisch aus.

Bitte senden Sie uns folgende Seiten per Post zurück oder scannen Sie diese ein und senden uns eine Email an [service@starkcenter.de](mailto:service@starkcenter.de).

Die fälligen Beträge werden dann von uns monatlich zum letzten des Monats für den vergangenen Monat abgebucht. Achten Sie bitte auf die Deckung Ihres Kontos, da wir Ihnen entstehende Rücklastgebühren in Rechnung stellen müssen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr starkcenter-team

## Dienstleistungsvertrag

zwischen dem / der

Starksoft Deutschland GmbH  
- nachstehend Auftragnehmer genannt -

und dem / der

.....  
- nachstehend Auftraggeber genannt -

### 1. Gegenstand des Auftrags

Gegenstand des Auftrags zum Datenumgang ist die Durchführung folgender Aufgaben durch den Auftragnehmer:

Der Auftragnehmer empfängt die Abrechnungsdaten aus den Taxametern des Auftraggebers, die mit dem sog. Insika Verfahren signiert und dann mittels eines GPRS Modems auf den Server des Auftragnehmers gespeichert werden. Der Auftragnehmer speichert die Daten für einen Zeitraum von zehn Jahren für den Auftraggeber. Der Auftraggeber kann sich über seinen Webzugang die Daten laden und in andere Software weiterverarbeiten. Für eventuelle Prüfungen durch die Finanzbehörden stellt der Auftragnehmer dem Auftraggeber einen Datenträger in GDPDU-Format zur Verfügung. Im Falle von Störungen am Taxameter benachrichtigt der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich. Für Werkstattaufenthalte kann der Auftraggeber das Fahrzeug für einen bestimmten Zeitraum sperren. Sollte ein nicht gesperrter Taxameter drei Tage keine Daten versenden, wird der Auftraggeber per Mail benachrichtigt. Der Auftraggeber ermächtigt den Auftragnehmer, die Konzessionsbehörde zu informieren, wenn der Taxameter einen Monat lang grundlos keine Daten mehr sendet.

Die Preise sind je Produktpaket unterschiedlich und werden in der Anlage 1 zu diesem Vertrag aufgeführt. Alle Preise werden zuzüglich Umsatzsteuer je Taxi und Monat berechnet und werden monatlich im Voraus per Lastschrift vom Konto des Auftraggebers eingezogen. Die Anzahl der Taxen wird in der Anlage 1 zu diesem Vertrag erfasst.

### 2. Durchführung der Leistung

Alle Leistungen dürfen durch den Auftragnehmer über eine Datenfernverbindung vorgenommen werden, soweit dies technisch möglich ist. Alle Daten werden vom Auftragnehmer für den Auftraggeber für eine Dauer von 10 Jahren durch Speicherung gesichert.

### 3. Dauer des Auftrags

Der Vertrag beginnt mit der Abspeicherung des ersten Datensatzes aus dem messwerteverarbeitenden Kassensystems (im folgenden Kassensystem/e) und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er ist unbefristet erteilt und kann von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden.

### 4. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet, das System nur für seinen Geschäftsbetrieb zu nutzen. Der Auftraggeber wird in Absprache mit dem Auftragnehmer einen geeigneten Remotezugang – auch außerhalb der Servicezeiten – für die Durchführung der Administrationsaufgaben über eine Datenfernverbindung zur Verfügung stellen. Die ggf. notwendige Fernwartungs-Software wird vom Auftragnehmer gestellt, ohne dass hierfür ein zusätzliches Entgelt berechnet wird. Der Auftraggeber ist ferner verpflichtet: bei Störungen und/oder Fehlermeldungen des Systems die auftretenden Symptome, die vorangegangenen Bedienungsabläufe und die eingesetzte Hard- und Softwareumgebung detailliert zu beobachten sowie diese zu dokumentieren und die Dokumentationen dem Auftragnehmer zur Verfügung zu stellen; den vom Auftragnehmer zur Durchführung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen beauftragten Mitarbeitern Zugang zum System und allen seinen Komponenten zu gewähren; Updates einzusetzen, sofern damit keine unzumutbaren Nachteile für ihn verbunden sind; es zu unterlassen, ohne Rücksprache mit dem Auftraggeber in das System einzugreifen, insbesondere indem Software aus dem Internet heruntergeladen und/oder installiert wird und/



## Dienstleistungsvertrag Anlage 1

Datenerfassung Neukunde

Stempel Vertriebspartner

Firma: \_\_\_\_\_

Rechtsform: \_\_\_\_\_ UmsatzsteuerID: \_\_\_\_\_

Steuernr.: \_\_\_\_\_ Finanzamt: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Geburtsort: \_\_\_\_\_

Staatsangehörigkeit: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

Plz: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Anzahl Taxis: \_\_\_\_\_

- Basis-Daten-Paket für 6,62 EUR Netto im Monat pro Taxi
- Profi-Daten-Paket für 9,90 EUR Netto im Monat pro Taxi
- DriverApp für 4,90 EUR Netto im Monat pro Taxi
- SIM-Karte für 3,28 EUR Netto im Monat pro Taxi (Anlage Mobilfunkvertrag)

Gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir auf folgendes hin: Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des uns erteilten Auftrages verwendet. Auf Ihr ausdrückliches Verlangen werden diese Daten bei uns unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen wieder gelöscht. Die Mitteilung der personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir danken Ihnen für die gute Zusammenarbeit.

Ort, Datum

Unterschrift

Seite 4 von 6

## Mobilfunkvertrag

Hiermit wird folgender Mobilfunkvertrag abgeschlossen. Die Dauer des Vertrags entnehmen Sie dem Dienstleistungsvertrag Punkt 2. Diese SIM-Karte ist ausschließlich für den Gebrauch von Fiskaltaxameterdienstleistungen der Starksoft Deutschland GmbH erlaubt und bleibt im Eigentum der Starksoft.

Firma: \_\_\_\_\_

Rechtsform: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

Plz: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Anzahl Mobilfunkkarten (pro Taxi eine): \_\_\_\_\_

1. Vertragsschluss: Der Vertrag kommt zustande, wenn dieser ausgefüllte Mobilfunkvertrag Starksoft zugeht und dieser von Starksoft schriftlich bestätigt wird, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung (Freischaltung der SIM-Karte) durch Starksoft. Starksoft behält sich vor, vor der Annahme des Kundenantrages nach Maßgabe der nächsten Punkte Auskünfte im Rahmen einer Bonitätsprüfung einzuholen;
2. Bankauskünfte: Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, Starksoft allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Freischaltung und Benutzung der Starksoft-Karte erforderlich sind. Bei der Zuordnung der neuen Starksoft-Karte/n auf ein bereits bestehendes Starksoft-Kundenkonto gilt die hier angegebene Bankverbindung für das gesamte Kundenkonto. Wird keine Bankverbindung angegeben, hat die im bereits bestehenden Starksoft-Kundenkonto Gültigkeit.
3. **SCHUFA-Klausel: Ich willige in den Datenaustausch mit der SCHUFA-Gesellschaft und den sonstigen Auskunfteien gemäß Ziffer 10 des Rahmenvertrages ein.**
4. Starksoft stellt dem Kunden im Rahmen der vorhandenen technischen und betrieblichen Möglichkeiten Mobilfunkdienste im Netz der Vodafone D2 GmbH Zur Nutzung dieser Leistungen überlässt Starksoft dem Kunden eine SIM-Karte, die mit der Identifikationsnummer (PIN) und der Entsperrnummer (PUK) codiert ist. Die überlassene SIM-Karte bleibt Eigentum der Starksoft und muss bei Kündigung zurück gegeben werden, wenn dies nicht erfolgt wird einmalig eine Sperrgebühr von 29,90 EUR fällig.
5. Die Höhe des Entgelts beträgt **3,28 EUR/Monat Netto**.
6. Wesentliche Vertragspflichten des Kunden: Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das für die Inanspruchnahme der Leistungen verwendete Endgerät und die SIM-Karte ordnungsgemäß und nicht missbräuchlich benutzt werden.

### Bitte unbedingt beachten!

Diese Unterlagen werden benötigt (deutsche Staatsbürgerschaft):

- Ausweiskopie Vorder- und Rückseite
- Gewerbeanmeldung oder Handelsregisterauszug bei Kapitalgesellschaften (GmbH)

Diese Unterlagen werden benötigt (bei anderen Staatsbürgerschaften):

- Reisepasskopie (Passport) Vorder- und Rückseite
- Aufenthaltstitelkopie Vorder- und Rückseite
- Kopie ec-Karte Vorder- und Rückseite
- Gewerbeanmeldung oder Handelsregisterauszug bei Kapitalgesellschaften (GmbH)

Bitte Faxen Sie dieses Formular mit Ihrer Ausweiskopie an die Starksoft GmbH: 030 577 000 999. Alternativ können Sie dieses Formular mit Ihrer Ausweiskopie auch an [service@starkcenter.de](mailto:service@starkcenter.de) per Email versenden.



Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Seite 5 von 6

## SEPA Lastschriftmandat / Einzugsermächtigung

Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats  
Gläubiger-Identifikationsnummer : DE05ZZZ00001168729

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Starksoft Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Starksoft Deutschland GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA – Basislastschrift wird mich die Starksoft Deutschland GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten. Rücklastschriften werden mit einer Gebühr von 12,90 EUR bearbeitet.

Firma: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut (Name): \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Ort, Datum

Unterschrift